



WWW.VIACONSEIL.CA

CONDITIONS DE TRAVAIL EN PME

3e édition — ©VIACONSEIL

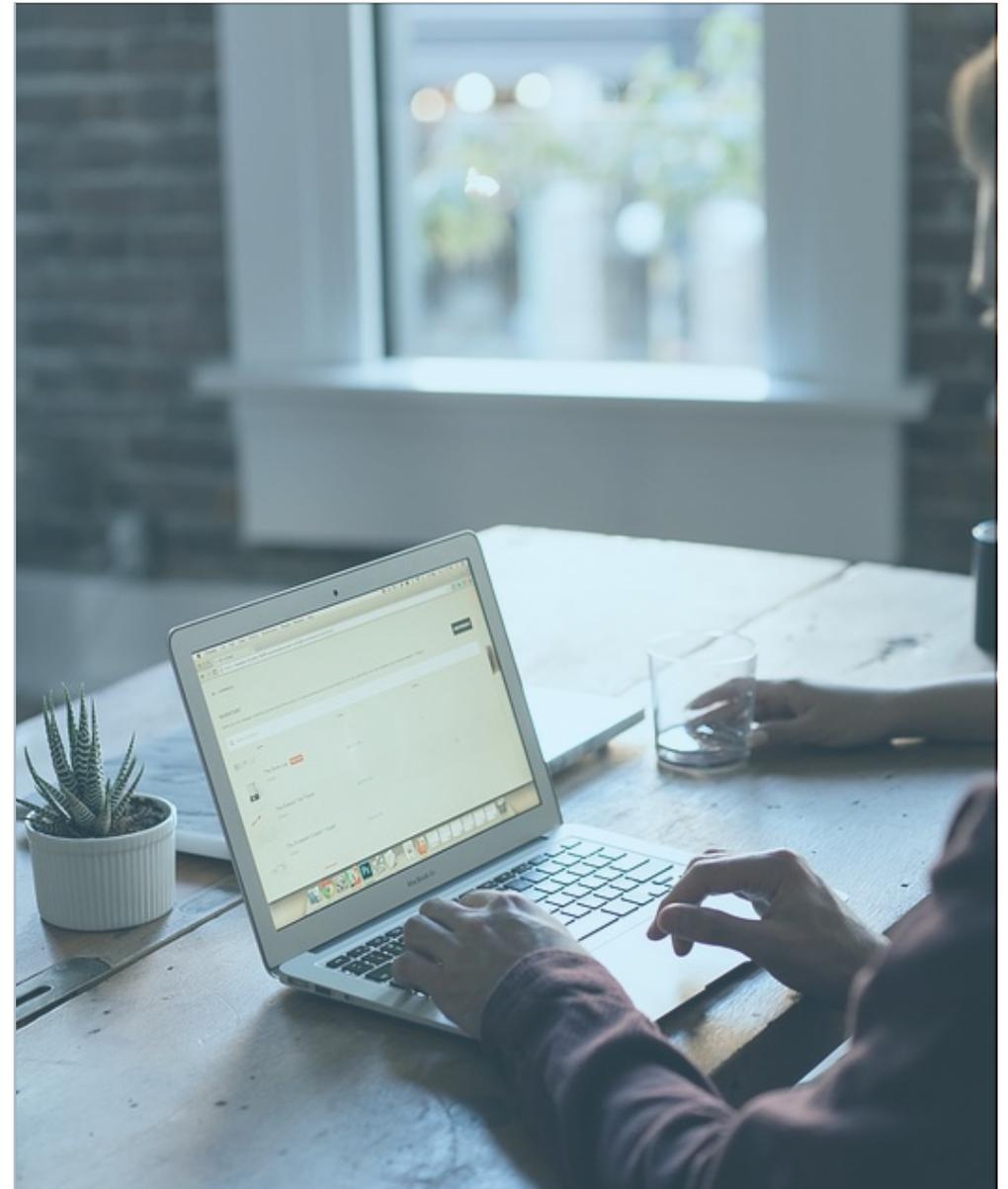
Merci aux 143 participants!

Le taux de répondants a augmenté de **217 %** en 2019!

L'équipe de VIACONSEIL est heureuse de vous présenter l'édition 2019 du sondage portant sur les conditions de travail offertes au sein des PME.

Cette enquête, mise à jour annuellement, s'inscrit dans une volonté d'offrir des données comparatives sur de multiples aspects de la rémunération indirecte des petites et moyennes organisations du Québec. Les répondants ont complété le sondage entre les mois de juin et septembre 2019.

Il est essentiel de noter que les résultats présentés ne sont en aucune façon des recommandations sur les conditions de travail à offrir au sein de votre organisation. Il s'agit plutôt de données indicatives qui peuvent être utilisées à titre de comparaison dans vos décisions en matière de rémunération globale.



Composition des répondants et faits saillants

Composition des répondants | P.6

Faits saillants | P.8

Congés rémunérés

Journées de maladie | P.11

Congés mobiles et journées personnelles | P.12

Congés fériés, Congés pour deuil et autres congés | P.13

Vacances

Critères liés à l'établissement des vacances | P.17

Nombre de semaines de vacances | P.18

Horaires de travail

Horaires flexibles et télétravail | P.20

Pauses rémunérées | P.21

Période repas rémunérée | P.23

Horaire comprimé | P.24

Heures supplémentaires | P.25

4

10

16

19

27

40

45

Avantages sociaux

Transport | P.28

Allocation cellulaire | P.29

Régime de retraite | P.30

Assurance collective | P.31

Bonification et commissions | P.35

Cotisations professionnelles et formation | P.36

Primes | P.37

Anniversaires de service | P.38

Allocation repas | P.39

Structure salariale

Politique salariale | P.41

Structure salariale | P.42

Équité salariale | P.44

Défis ressources humaines

Taux de roulement | P.46

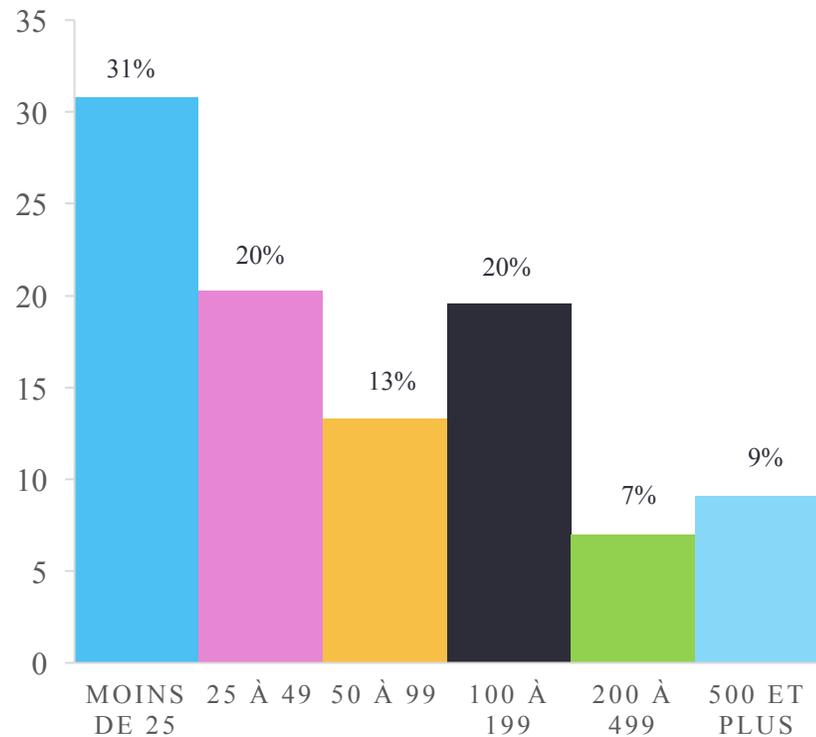
Principaux défis en ressources humaines | P.47

Composition des répondants et faits saillants

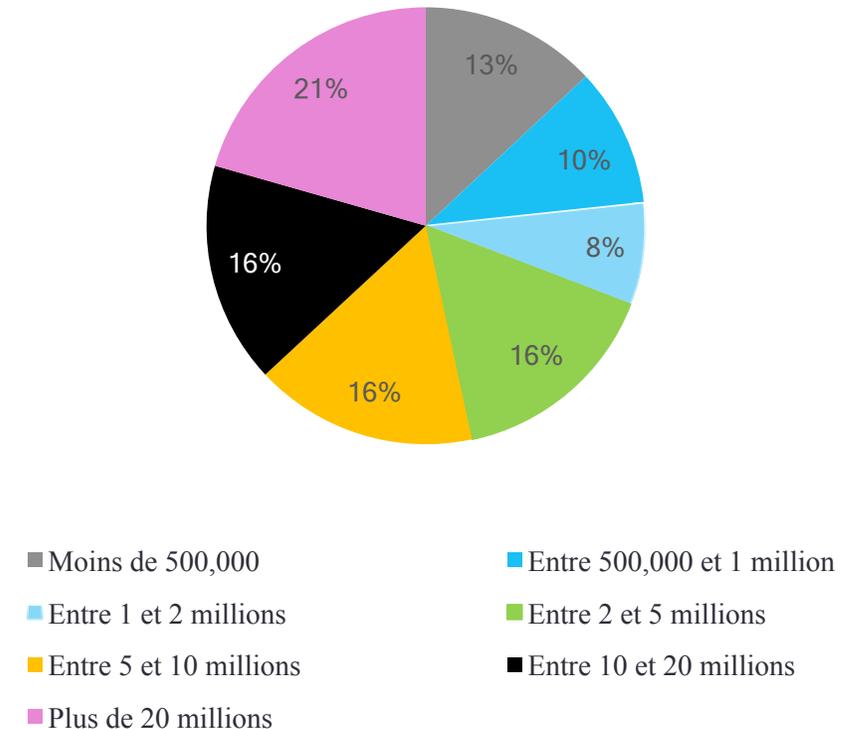


Composition des répondants

Nombre d'employés dans l'organisation



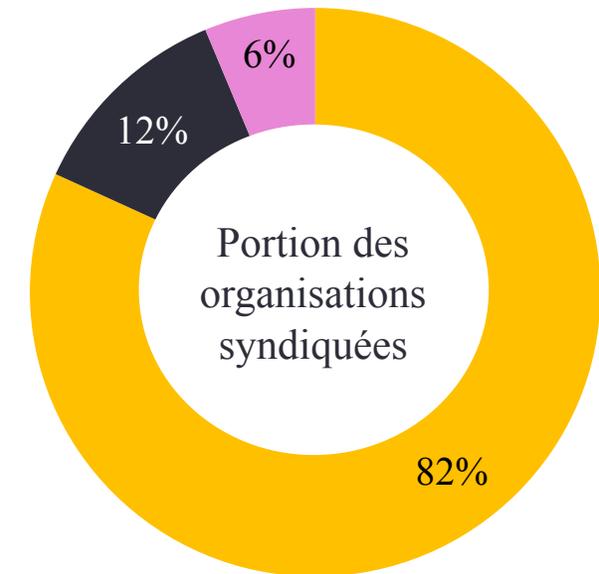
Chiffre d'affaires des organisations



Composition des répondants

Industrie

Commerce de détail	2%	Médias	1%
Construction	4%	Organismes à but non-lucratif	15%
Défense et aérospatiale	1%	Pharmaceutique	2%
Éducation et organisations gouvernementales	7%	Services aux entreprises	10%
Énergie, métaux et mines	2%	Services financiers	3%
Fabrication de produits durables	8%	Soins de santé	5%
Fabrication de produits non-durables	5%	Transports	2%
Logiciels et réseaux	4%	Autres	29%



- Non-syndiquées
- Certains employés seulement
- Syndiquées

Faits saillants

Cette année, la tendance est à la flexibilité!

Dans un contexte de pénurie de main d'œuvre où **l'attraction (62%)** ainsi que **la mobilisation et l'engagement (41%)** des employés demeurent les principaux défis en matière de ressources humaines, il apparaît que les organisations tentent d'adapter leur offre employeur afin d'offrir, entre autres, davantage de flexibilité.



Des principaux défis en matière de ressources humaines, celui de la **rémunération globale et de l'équité salariale** a particulièrement gagné en importance.

En effet, **22%** des organisations ont indiqué qu'il s'agit de l'un de leurs principaux défis, par rapport à **15% en 2018**.



La **majorité** des organisations offrent des horaires flexibles

Outre les emplois de production/opérations (personnel technique), des horaires flexibles sont majoritairement offerts à l'ensemble des catégories d'emploi, atteignant des proportions jusqu'à **84%** pour les postes cadres supérieurs.



La **majorité** des organisations permettent le télétravail

Outre les emplois de production/opérations (personnel technique), le télétravail est majoritairement permis pour l'ensemble des catégories d'emploi, atteignant des proportions jusqu'à **80%** pour les postes cadres supérieurs.



63% des organisations contribuent à un régime d'épargne

Il s'agit d'une augmentation importante par rapport à notre dernier sondage (**45% en 2018!**)



92% des organisations ont indiqué fournir de l'assurance collective!

Parmi les organisations offrant de l'assurance collective, **62%** ont indiqué que celle-ci était réservée aux employés permanents.



62% des organisations ont une politique salariale (balises liées à la rémunération)

Moins de la moitié des organisations communiquent la structure salariale ou le positionnement dans l'échelle à l'employé concerné.



56% des organisations offrent un programme de boni à certaines catégories d'emploi

Parmi les organisations offrant un boni, seulement **26%** ont indiqué mesurer l'atteinte d'objectifs d'équipe, alors que **76%** disent mesurer les résultats corporatifs.



Besoin de données **spécifiques** à votre marché de référence?



Contactez-nous!

VIACONSEIL est une firme de consultants en ressources humaines, composée de professionnels aux expertises variées. Nous offrons une gamme complète de services :

- Rémunération globale et équité salariale
- Stratégies et outils RH
- Développement organisationnel
- Formation et coaching de la direction
- Impartition et conseil
- Stratégie d'attraction et marque employeur
- Recrutement et sélection

Vous souhaitez obtenir le rapport complet?



Visitez notre site web au viaconseil.ca/rapport pour obtenir toutes les informations.

VIA CONSEIL



Suivez-nous!

Nous partageons souvent des articles,
podcasts et outils gratuits !



VIACONSEIL.CA



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Podcast](#)



555 boulevard
René Lévesque Ouest,
bureau 800,
Montréal, QC, H2Z 1B1

Caroline Maranda
Joëlle Vincent

carolinemaranda@viaconseil.ca
joellevincent@viaconseil.ca

514 718-9884
514 497-7483